

PROMET d.o.o. SPLIT
Broj: 199/1
Datum: 16.01.2015

Etička načela tvrtke
Promet d.o.o. Split

Vrijednosti i etička načela tvrtke Promet d.o.o. Split

Sadržaj	
Opća načela	2
Naše vrijednosti	3
Uskladenost s zakonima i lokalnim propisima	4
Ljudska prava	4
Zaposlenici	5
Poslovna etika	7
Zaštita okoliša i održivost	9
Sudjelovanje u zajednici	9
Implementacija i sukladnost	10

Opća načela

Poštivanje zakona, zadržavanje visokih etičkih standarda i podupiranje naših zajedničkih vrijednosti ima osobito važnu ulogu u cjelokupnom poslovanju tvrtke Promet d.o.o. Split i pruža temelj na osnovu kojega naši klijenti, zaposlenici i udjeličari daju svoje povjerenje tvrtki Promet d.o.o. Split.

Ova načela imaju važnu ulogu i u zadržavanju velike vrijednosti brenda Promet d.o.o. Split u promicanju dugoročne održivosti i rasta za naše cjelokupno poslovanje.

Kodeks vrijednosti i etičkih načela Prometa d.o.o. Split ("Kodeks") jedan je od ključnih pravilnika tvrtke, i definira temeljna načela kojih bi se uvijek trebali pridržavati svi njezini zaposlenici i poslovni partneri.

Kodeks je usko povezan s načelima vrijednosti tvrtke Promet d.o.o. Split, kao što su integritet, budnost i spremnost na pomoć, te drugim dokumentima sa smjernicama, kao što je dokument Pravilnici i smjernice grupe Promet d.o.o. Split, pa ga valja čitati u njihovu kontekstu.

Promet d.o.o. Split kao tvrtka te svi njegovi zaposlenici i Uprava dužni su razumjeti Kodeks i pridržavati ga se. Promet d.o.o. Split očekuje i da njegovi poslovni partneri na svim razinama poštuju načela Kodeksa. Svi zaposlenici i poslovni partneri potiču se i od njih se očekuje da prijave svaki incident nepoštivanja Kodeksa uz jamstvo da osoba koja prijavljuje u dobroj vjeri neće biti kažnjena ni snositi druge negativne posljedice. Kodeks je minimalni standard, ali ni na koji način ne isključuje niti zamjenjuje kolektivno pregovaranje.

Premda Kodeks nudi smjernice za brojna pitanja vezana uz prihvatljive standarde integriteta i primjerena poslovnog ponašanja, nemoguće je predvidjeti svaku situaciju do koje može doći u svakodnevnom poslovanju.

Zato Kodeks ne može zamijeniti dužnost svakog zaposlenika ili partnera da se pri poštivanju duha i svrhe Kodeksa, baš kao i njegova sadržaja, rukovodi zdravim razumom.

Promet d.o.o. Split podržava načela Opće deklaracije o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda i Deklaracije Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima iz radnog odnosa.

Naše vrijednosti

Poslovanje tvrtke Promet d.o.o. Split temelji se na tri temeljne vrijednosti: na integritetu, budnosti i spremnosti na pomoć.

Integritet

Promet d.o.o. Split inzistira na poštenom pristupu poslovanju. Uspjeh svake tvrtke uvelike ovisi o iskrenosti i integritetu njezinih zaposlenika. Promet d.o.o. Split beskompromisno inzistira na integritetu i istinoljubivosti. Integritet uključuje i pravo na otvoreno izražavanje mišljenja pojedinca, te prijavljivanje neprilična ponašanja i drugih relevantnih informacija bez straha od osвете.

Budnost

Promet d.o.o. Split inzistira na profesionalnom pristupu poslovanju. Zaposlenik tvrtke Promet d.o.o. Split uvijek mora nastojati biti pažljiv te promatrati, slušati i procjenjivati da bi učinio sve što je u razumnim granicama potrebno da bi zaštitio sigurnost klijenata i imovinu te vrijednosti i etička načela koje Promet d.o.o. Split zastupa.

Spremnost na pomoć

Promet d.o.o. Split nastoji svojim korisnicima pružiti uslugu sigurnog prijevoza. Zaposlenik tvrtke trebao bi uvijek biti spreman pomoći u kontekstu određenog zadatka. Moramo biti spremni pomoći suradnicima, klijentima i svima kojima je potrebna pomoć. Model upravljanja tvrtke Promet d.o.o. Split koristi se za prenošenje korporacijske kulture tvrtke i stvaranje zajedničke platforme, a ponajviše ga simbolizira usredotočenost na tri temeljne vrijednosti tvrtke Promet d.o.o. Split.

Uskladenost s zakonima i lokalnim propisima

Od svih zaposlenika i poslovnih partnera očekuje se da se pridržavaju zakona i propisa Države u kojoj Promet d.o.o. Split posluje. Kodeks predstavlja minimalni standard i valja ga se pridržavati u svim postupcima tvrtke, čak i ako on određuje viši standard od zakona. Lokalni entiteti tvrtke Promet d.o.o. Split mogu prihvatiti i primjenjivati načela koja su stroža ili detaljnija od onih definiranih u Kodeksu. Ako su definirana takva pravila, osim Kodeksa primjenjuju se lokalna pravila.

Ljudska prava

Promet d.o.o. Split podržava i poštuje temeljna ljudska prava definirana u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda i svjestan je svoje odgovornosti da promiče i poštuje ta prava pri vođenju svog cjelokupnog poslovanja.



Zaposlenici

Naši su zaposlenici naš najvažniji resurs. Promet d.o.o. Split nastoji biti čvrst, pouzdan i stabilan poslodavac, te promiče odnose utemeljene na uzajamnom poštovanju i dostojanstvu.

Čvrsto vjerujemo da postoji veza između kompetencije naših zaposlenika i rezultata koje postizemo. Da bi privukao kvalificirane ljude, Promet d.o.o. Split nastoji biti atraktivan poslodavac koji nudi dobre radne uvjete, dobre plaće i prilike za osobni razvoj.

Naknada i uvjeti rada

Promet d.o.o. Split shvaća važnost dobrih plaća i razumna radnog vremena. Nastojimo povećati plaće i povlastice na razinu definiranu nacionalnim zakonima ili minimalnim industrijskim standardima ili veću od nje. Informacije o plaćama i povlasticama te drugim uvjetima rada potrebno je jasno dati na znanje svakom zaposleniku.

Sloboda udruživanja

Promet d.o.o. Split poštuje pravo svih zaposlenika da odaberu žele li da ih radi kolektivnog pregovaranja predstavlja sindikat te da osnivaju sindikate i učlanjuju se u njih po vlastitom izboru u skladu s lokalnim zakonima i načelima. To uključuje poštivanje slobode na mirno okupljanje i udruživanje. Nijedan zaposlenik ne smije biti u opasnosti od zlostavljanja ili osvete zbog korištenja tih prava.

Zdravlje i sigurnost

Promet d.o.o. Split prepoznaje važnost sigurna i zdrava radnog okruženja i poduzima sve opravdane mjere da spriječi nezgode i ozljede, baš kao i dodatne mjere poticanja zdravlja i dobrobiti.

Jednake prilike

Promet d.o.o. Split je poslodavac koji svima daje jednake prilike i svi se zaposlenici moraju tretirati pošteno i ravnopravno. Diskriminacija u pogledu zapošljavanja, naknada, obuke, napredovanja, otkaza ili umirovljenja na temelju etničke i nacionalne pripadnosti, vjeroispovijesti, spola, spolne orijentacije, bračnog ili roditeljskog statusa, invaliditeta ili drugih osobina zaštićenih važećim zakonom nije nikad prihvatljiva.

Sve odluke prilikom zapošljavanja moraju se donositi isključivo na temelju sposobnosti, iskustva, ponašanja, radne učinkovitosti i pokazanog potencijala određene osobe u pogledu potreba posla.

Uznemiravanje

Promet d.o.o. Split se zalaže za produktivno radno okruženje i ne tolerira nijedan oblik uznemiravanja, zlostavljanja ili vrijeđanja. Svi zaposlenici trebaju biti tretirani i međusobno se moraju tretirati s dostojanstvom i poštovanjem.

Dječji rad ili prisilni rad

Promet d.o.o. Split ne zapošljava djecu i ne prihvaća nikakav oblik dječjeg rada, kao ni prisilnog rada ili dužničkog ropstva.

Zloupotreba alkohola i droge

Promet d.o.o. Split nastoji omogućiti radno okruženje bez droge i od svih zaposlenika očekuje da ne uzimaju alkohol ni droge koje mogu utjecati na njihov posao.

Društvene mreže

Promet d.o.o. Split poštuje pravo na slobodan govor i izražavanje mišljenja. No izjave za javnost u ime tvrtke Promet d.o.o. Split ovlaštenu su davati samo zaposlenici koji su za to izričito ovlaštenu. Zaposlenicima i poslovnim partnerima koji se upuštaju u aktivnosti na društvenim medijima preporučuje se ponašanje na način sukladan vrijednostima i pravilnicima tvrtke Promet d.o.o. Split.

Poslovna etika

Promet d.o.o. Split inzistira na iskrenosti, integritetu i pravednosti te se maksimalno nastoji pridržavati najviših etičkih poslovnih standarda i promicati ih u svim aspektima našeg poslovanja.

Kao vodeća tvrtka u svojoj branši, Promet d.o.o. Split ima veliku odgovornost prema državi i zajednici u kojoj posluje. Poštujemo zakone i propise države u kojoj poslujemo. Promet d.o.o. Split ima i odgovornost da nastavi razvoj cijele gospodarske grane. Suradnjom sa strukovnim organizacijama, sindikatima, javnim tijelima i policijom Promet d.o.o. Split pridonosi razvoju usluga i tržišta u cjelini u cilju povećanja standarda i plaća u gospodarskoj grani.

Pošteno natjecanje i borba protiv trustova

Promet d.o.o. Split vjeruje u pošteno trgovanje i natjecanje, utemeljeno na integritetu, kvaliteti proizvoda, cijeni i podršci korisnicima. Premda se možemo učlanjivati u udruge da bismo napredovali u svojoj gospodarskoj grani, ne vodimo razgovore s konkurentima niti s njima sklapamo sporazume o cijenama, tržišnim udjelima ili drugim nezakonitim aktivnostima te odlučno nastojimo poštivati sve važeće zakone i odredbe koji promiču pošteno natjecanje.

Mito, korupcija i pranje novca

Promet d.o.o. Split nastoji ponuditi najbolje moguće usluge usmjerene na zadovoljavanje potreba korisnika prijevoza, te očekuje da će biti odabran kao davatelj usluga na temelju zasluge, u slobodnu i poštenu konkurentskom okruženju. Promet d.o.o. Split ne nudi, ne traži niti prima mito, naknadu za pomoć ni druge nelegalne uplate da bi sklopio ili zadržao poslove. Promet d.o.o. Split nastoji poslovati samo s uglednim poslovnim partnerima koji se bave zakonitim poslovnim aktivnostima i čija sredstva potječu iz legitimnih izvora. Promet d.o.o. Split ne sudjeluje u pranju novca i u duhu Kodeksa poštuje opća načela suzbijanja pranja novca definirana relevantnim konvencijama o suzbijanju korupcije i pranja novca.

Zabava, darovi, znakovi zahvalnosti i donacije

Kupovne i prodajne aktivnosti potrebno je izvoditi uz najvišu moguću razinu integriteta. Zaposlenici i poslovni partneri ne smiju davati ni prihvaćati nikakve darove, znakove zahvalnosti ili ponude za zabavu koje bi mogle utjecati na poslovne transakcije ili donošenje odluka zaposlenika, poslovnog partnera ili klijenta. Darovi male vrijednosti katkad su dio poslovne kulture i smiju se prihvaćati ako su dopušteni i zakonski dopustivi. Od lokalnih se entiteta tvrtke Promet d.o.o. Split očekuje da implementiraju detaljnije smjernice i načela za ono što je prihvatljivo na lokalnoj razini u skladu s važećim zakonima i Kodeksom.

Sukobi interesa

Poslovne se odluke uvijek moraju temeljiti na objektivnim razlozima i kriterijima, a zaposlenici i poslovni partneri moraju izbjegavati sve stvarne ili percipirane sukobe interesa između svojih osobnih aktivnosti i svoje uloge u poslovanju tvrtke Promet d.o.o. Split.

Politički doprinosi i političke aktivnosti

Svako javno djelovanje ili politička aktivnost u ime tvrtke Promet d.o.o. Split mora biti zakonito, etično te sukladno vrijednostima i pravilnicima tvrtke. Zaposlenicima nije dopušteno koristiti sredstva, resurse ili infrastrukturu tvrtke ni dopustiti njihovo korištenje radi podrške nekom državnom tijelu, političkoj organizaciji, stranci ili kandidatu, osim kada to nalaže zakon i kada postoji utvrđena, zakonita i općeprihvaćena praksa za to.

Svi doprinosi iz fondova tvrtke moraju biti zakoniti i transparentni te ih mora unaprijed odobriti direktor.

Zaštita privatnosti i podataka

Promet d.o.o. Split poštuje pravo na privatnost i nastoji rukovati osobnim podacima odgovorno i u skladu sa propisima koji reguliraju zaštitu privatnosti i podataka.

Povjerljivost (poslovne tajne)

Od svih se zaposlenika i poslovnih partnera očekuje da maksimalno nastoje spriječiti neovlašteno korištenje ili otkrivanje povjerljivih ili vlasničkih podataka tvrtke Promet d.o.o. Split. Podaci naših klijenata ili poslovnih partnera koji nisu javni i kojima pristupamo tijekom našeg poslovanja također moraju biti zaštićeni u skladu sa svim zakonskim i ugovornim zahtjevima.

Intelektualno vlasništvo

Cijela vrijednost naše duge povijesti pružanja usluga uložena je u zaštitni znak tvrtke Promet d.o.o. Split. Promet d.o.o. Split, baš kao i svi zaposlenici i poslovni partneri, moraju štiti taj zaštitni znak i poštivati važeća prava na intelektualno vlasništvo drugih osoba.

Zaštita imovine i resursa tvrtke

Imovina, resursi i informacijski sustavi tvrtke Promet d.o.o. Split uvijek moraju biti zaštićeni i sigurni od neovlaštena korištenja, oštećenja, otkrivanja, diverzije ili uklanjanja, bilo nehotice, neprimjerenim djelovanjem ili kršenjem povjerenja.

Rad s državnim tijelima

Promet d.o.o. Split maksimalno nastoji poštivati sve važeće zakone i propise vezane uz rad s državnim i javnim tijelima, uključujući određene posebne zahtjeve vezane uz državne ugovore i transakcije.

Otkrivanja podataka, evidencije i interna kontrola

Promet d.o.o. Split prepoznaje važnost otvorene komunikacije sa svima na koje utječe naše poslovanje, bili to naši zaposlenici, poslovni partneri, klijenti, investitori ili javnost i njezini predstavnici.

Zaštita okoliša i održivost

Promet d.o.o. Split nastoji poslovati na način održiv za okoliš te zadovoljava ili premašuje zahtjeve za zaštitom okoliša definirane važećim zakonima, propisima i međunarodnim ugovorima. Od nas se očekuje da neprestano tražimo načine smanjenja potrošnje resursa, ispuštanja štetnih plinova i otpada.

Sudjelovanje u zajednici

Gdje god posluje, Promet d.o.o. Split se ponaša kao dobar partner te na odgovarajuće načine podržava lokalne, regionalne i globalne zajednice. Sudjelujemo i u socijalnim projektima u područjima u kojima vidimo veliku potrebu za jačanjem lokalne zajednice. Interakciju s lokalnim zajednicama u kojima Promet d.o.o. Split posluje ostvarujemo putem svojih entiteta tako što implementiramo inicijative, primjerice sponzoriranje škola, sirotišta i organizacija za osobe s posebnim potrebama, u skladu s financijskim mogućnostima tvrtke. Promet d.o.o. Split prepoznaje važnost proaktivnog i neprekidnog društvenog dijaloga sa svim našim suradnicima.



Implementacija i sukladnost

Svaki je zaposlenik i Uprava tvrtke Promet d.o.o. Split dužan poštivati i promicati Kodeks. Direktor je odgovoran za implementaciju Kodeksa na svim područjima. Kodeks je potrebno prenijeti i implementirati, u što većoj mjeri, u sve ugovorne odnose s partnerima i zaposlenicima. Za potrebe Kodeksa naši se klijenti ne smatraju poslovnim partnerima. Poslovni partneri mogu uključivati dobavljače, kooperante i druge partnere.

Implementacija Kodeksa i usklađenost s njime neprestano će se nadzirati u sklopu procesa upravljanja korporacijskim rizikom. Kodeks će se revidirati svake godine. Krajnja odgovornost za to leži na upravnom odboru tvrtke Promet d.o.o. Split.

Uz to, odgovornost je svakog zaposlenika i poslovnog partnera tvrtke Promet d.o.o. Split da iznese sumnje vezane uz usklađenost s Kodeksom.

Kada neki zaposlenik ili poslovni partner poželi uložiti pritužbu ili prijaviti kršenje Kodeksa, potrebno je obavijestiti njegova rukovoditelja.

Sve će pritužbe biti istražene. Podaci o zaposleniku u razumnim će se granicama tretirati kao povjerljivi i nijedan zaposlenik neće biti diskriminiran zbog toga što je u dobroj vjeri prijavio nešto što smatra mogućim kršenjem Kodeksa. Zaposlenik koji prijavi takvo kršenje dobit će odgovarajuće povratne informacije.

Promet d.o.o. Split redovito prati usklađenost s Kodeksom na temelju podataka prijavljenih putem raznih dostupnih kanala.

Postupke koji nisu u skladu s Kodeksom potrebno je odmah ispraviti, a zaposlenici koji prekrše Kodeks podložni su disciplinskim mjerama, uključujući prekid radnog odnosa. Kada kršenje Kodeksa dovede do zakonski kažnjiva prijestupa, Promet d.o.o. Split o tome može obavijestiti nadležna tijela.

Objavljen na oglasnoj ploči Društva

dana 16. siječnja 2015. g.

Direktor:

Edo Meštanek, dipl.iur.

PROMET d.o.o.
SPLIT-Hercegovska 20