

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22 i 56/23) obavještavamo potrošače da prigovore i reklamacije na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u poslovnom prostoru i na adresu:

**Promet d.o.o.**

**Hercegovačka 20**

**21 000 Split**

ili

**na fax broj: 021 383 – 705**

**odnosno na e-mail adresu: [primjedbe@promet-split.hr](mailto:primjedbe@promet-split.hr)**

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA REKLAMACIJE POVJERENSTVU ZA REKLAMACIJE**

Sukladno članku 27. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22 i 56/23) obavještavamo potrošače da mogu podnijeti reklamaciju nakon primitka odgovora na pisani prigovor, a Povjerenstvo mora pisano odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije. Reklamacija se može podnijeti u poslovnom prostoru i na adresi:

**Promet d.o.o.**

**Hercegovačka 20**

**21 000 Split**

ili

**na fax broj: 021 383 – 705**

**odnosno na e-mail adresu: [primjedbe@promet-split.hr](mailto:primjedbe@promet-split.hr)**

**UPRAVA DRUŠTVA  
Promet d.o.o. Split**