

Temeljem članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN – 35/05, 41/08, 125/11, 78/15) i članka 105. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN – 82/13) .Promet d.o.o., Split, Hercegovačka 20, OIB 13421314997 (dalje: Promet) donosi sljedeće

## **OPĆE UVJETE OBAVLJANJA KOLODVORSKE DJELATNOSTI**

### **OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim općim uvjetima obavljanje kolodvorske djelatnosti (dalje: opći uvjeti) regulira se obavljanje kolodvorske djelatnosti na autobusnom kolodvoru Trogir, na kojem Promet pruža kolodvorske usluge, odnosno prava i obveze Promet-a i korisnika usluga kolodvora (dalje: korisnici usluga).

#### **Članak 2.**

Korisnici usluga su:

- prijevoznici, pravne i fizičke osobe koje obavljaju djelatnost prijevoza putnika u cestovnom prometu,
- putnici, fizičke osobe koje koriste usluge prijevoza u cestovnom prometu, i
- treće osobe, koje se po bilo kojoj osnovi zateknu na prostoru autobusnog kolodvora ili zatraže neku od kolodvorskih usluga.

Usluge autobusnog kolodvora dostupne su svim korisnicima, pod jednakim uvjetima, bez diskriminacije u skladu s utvrđenom „B“ kategorijom autobusnog kolodvora.

### **KOLODVORSKE USLUGE**

#### **Članak 3.**

Usluge koje pruža autobusni kolodvor iz članka 1., su:

#### **I. KOLODVORSKE USLUGE PRIJEVOZNICIMA:**

1. Prihvat i otpremanje autobusa,
2. Korištenje parkirališta za parkiranje autobusa,
3. Prodaja putnih karata,
4. Organizacija rasporeda prodaje putnih karata,
5. Pružanje informacija o prijevozima i druge usluge povezane s prijevozom putnika.

#### **II. KOLODVORSKE USLUGE PUTNICIMA I TREĆIM OSOBAMA**

1. Prihvat i otpremanje putnika,
2. Korištenje čekaonice i perona,
3. Prodaja putnih karata, rezervacija i čuvanje mjesta u autobusu,
4. Izdavanje potvrde o cijeni putne karte
5. Pohrana prtljage,
6. Upotreba sanitarnog čvora i ostale usluge sukladno kategoriji kolodvora.

#### **Članak 4.**

Prihvat i otpremanje autobusa podrazumijeva rezervaciju dolaznog i/ili odlaznog perona i omogućavanje nesmetanog korištenja dolaznog i/ili odlaznog perona za polaske i/ili dolaske pojedinog prijevoznika prema dostavljenim dozvolama, i organizaciju prometovanja na površini autobusnog kolodvora, u skladu s mogućnostima.

Korištenje parkirališta za autobuse podrazumijeva parkiranje autobusa pojedinog prijevoznika na za to predviđenom mjestu na autobusnom kolodvoru, u skladu s prostornim mogućnostima kolodvora. Korištenje parkirališta ne podrazumijeva čuvanje autobusa.

Prodaja putnih karata u odnosu na prijevoznike podrazumijeva ugovorni odnos temeljem ugovora u pisanom obliku, u kojemu Promet i prijevoznik reguliraju međusobne odnose vezane za način i uvjete prodaje putnih karata trećim osobama.

Organizacija rasporeda prodaje putnih karata podrazumijeva prodaju putnih karata u skladu s prijevoznim kapacitetima koje pojedini prijevoznik omogućiti za prodaju mjesta u autobusu na pojedinom kolodvoru.

Pružanje informacija o prijevozima i druge usluge povezane s prijevozom putnika podrazumijeva davanje informacija prijevoznicima o broju prodanih putnih karata, o interesu putnika za prijevozom, o eventualnim problemima pri organizaciji prometovanja i slično, a naročito podrazumijeva vođenje očevidnika o dolascima i polascima autobusa sukladno propisima koji uređuju obavljanje djelatnosti prijevoza putnika u cestovnom prometu i potvrđivanje dolazaka i odlazaka na putnim radnim listovima pojedinog prijevoznika.

Pod pojmom „polazak“, podrazumijeva se polazak autobusa sa perona kao polaznog mjesta po voznom redu ili posebnog linijskog i povremenog prijevoza, a pod pojmom „dolazak“, podrazumijeva se dolazak autobusa na peron kao posljednjeg mjesta pristajanja odnosno iskrcaja putnika po voznom redu u javnom linijskom prijevozu ili posebnom linijskom i povremenom prijevozu.

Pod pojmom „tranzit“ podrazumijeva se korištenje autobusnog kolodvora odnosno perona kao dolazak/polazak stajališta po voznom redu koje nije polazno/završno mjesto.

## Članak 5.

Prihvat i otpremanje putnika podrazumijeva organizaciju boravka putnika na prostoru autobusnog kolodvora za vrijeme od dolaska putnika na autobusni kolodvor do ulaska u autobus ili odlaska s prostora autobusnog kolodvora na drugi način.

Korištenje čekaonice i perona podrazumijeva mogućnost upotrebe zatvorenog i otvorenog prostora autobusnog kolodvora namijenjenog za putnike koji je zaštićen od utjecaja atmosferilija, grijan i prozračen te odvojen od prometnih površina autobusnog kolodvora, u kojemu postoje mjesta za sjedenje, stajanje i odlaganje stvari koje putnici i treće osobe imaju kod sebe za vrijeme dok isti borave na prostoru autobusnog kolodvora do ulaska u autobus ili odlaska s prostora autobusnog kolodvora.

Prodaja putnih karata u odnosu na putnike i treće osobe podrazumijeva prodaju putnih karata svim zainteresiranim osobama, bez obzira putovali isti ili ne, koje se na prodajnom mjestu izjasne o relaciji i vremenu putovanja te koje plate cijenu putne karte.

Obilježavanje mjesta u autobusu podrazumijeva odnos autobusnog kolodvora i putnika u kojemu je putniku, u skladu s ovim općim uvjetima, zagarantirano mjesto u autobusu za točno utvrđeni polazak.

Čuvanje mjesta u autobusu podrazumijeva odnos autobusnog kolodvora i putnika u kojemu je putniku, u skladu s ovim općim uvjetima zagarantirana prodaja putne karte za točno utvrđeni polazak. Obveza čuvanja mjesta traje najkasnije do 1 sat prije polaska.

Izdavanje potvrde o cijeni putne karte podrazumijeva pisani dokument kojim kolodvor na zahtjev osobe koja plati naknadu za izdavanje navedene potvrde daje trećim osobama informaciju o cijeni putne karte za pojedinu relaciju. Potvrda se, uz predočenje putne karte kupljene na Autobusnom kolodvoru Trogir, izdaje bez naknade.

Pohrana prtljage podrazumijeva odnos treće osobe i kolodvora, na koji se na odgovarajući način primjenjuju ovi opći uvjeti i odredbe koje uređuju ostavu prema Zakonu o obveznim odnosima.

Upotreba sanitarnog čvora podrazumijeva omogućavanje korištenja sanitarnog čvora neodređenom broju fizičkih osoba koje unaprijed plate naknadu za korištenje sanitarnog čvora u skladu s važećim

Cjenikom kolodvorskih usluga Autobusnog kolodvora Trogir „B“ kategorije (dalje: Cjenik) koji je istaknut na oglasnoj ploči kolodvora.

Korištenje parkirališta za osobne automobile podrazumijeva parkiranje osobnog automobila na za to predviđenom mjestu na autobusnom kolodvoru, u skladu s prostornim mogućnostima kolodvora. Korištenje parkirališta ne podrazumijeva čuvanje osobnog automobila, a usluga se naplaćuje u skladu s Cjenikom.

Pružanje informacija o prijevozima podrazumijeva davanje informacija o polascima i odlascima, cijenama putnih karata i slično, putem telefona, oglasne ploče, monitora ili na licu mjesta od strane ovlaštene osobe na autobusnom kolodvoru. Pružanje informacija putem telefona može se obavljati putem komercijalne telefonske linije ili komercijalne Internet stranice.

#### **Članak 6.**

Kolodvorske usluge prijevoznicima pružaju se u javnom linijskom prijevozu svim prijevoznicima prema dostavljenim dozvolama, a kolodvorske usluge prijevoznicima u posebnom linijskom, povremenom i naizmjeničnom prijevozu, pružaju se u skladu s raspoloživim kapacitetima autobusnog kolodvora.

#### **Članak 7.**

Cijene kolodvorskih usluga određene su Cjenikom koji je javno dostupan na oglasnoj ploči autobusnog kolodvora.

### **KOLODVORSKE USLUGE PRIJEVOZNICIMA**

#### **Članak 8.**

Ovim općim uvjetima daje se opća ponuda na neodređeno vrijeme svim zainteresiranim osobama za sklapanja adhezijskog ugovora o pružanju kolodvorskih usluga. Sve odredbe koje uređuju odnose ugovornih strana utvrđene su ovim Općim uvjetima.

Prihvat opće ponude zainteresirana osoba vrši na konkludentan način, poduzimanjem neke od radnji koje se određene ovim općim uvjetima za neku vrstu korisnika kolodvorskih usluga.

Prihvatom opće ponude korisnika smatra se da je sklopljen ugovor o pružanju kolodvorskih usluga i da su u cijelosti prihvaćene odrednice ovih Općih uvjeta od strane korisnika usluge - prijevoznika.

Ugovor o pružanju kolodvorskih usluga smatra se promijenjenim na osmi dan od dana objave izmjena i/ili dopuna ovih općih uvjeta ili objave promijenjenih općih uvjeta.

Opća ponuda za sklapanja ugovora o pružanju kolodvorskih usluga ne obvezuje Promet u slučaju da korisnici usluga ne ispunjavaju uvjete utvrđene ovim općim uvjetima.

#### **Članak 9.**

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga u javnom linijskom prijevozu prijevoznik stječe 8./osmi/ dan od kada dostavi Promet-u važeće dozvole, cjenik i vozni red za liniju koja ima registrirano stajalište na autobusnom kolodvoru u Trogiru na kojem Promet pruža kolodvorske usluge. Promet će prijevozniku, nakon primitka dozvola i ostalih potrebnih informacija iz prethodnog stavka, poslati putem pošte Ugovor o pružanju kolodvorskih usluga u pisanom obliku, s rokom važenja ponude za sklapanje takvog ugovora od 8. dana od dana primitka ponude. Prijevoznik je dužan dostaviti presliku Dozvole, dok se original obvezuje dostaviti Promet-u na uvid.

Prijevoznici koji zajednički obavljaju prijevoz na nekoj liniji uz gore navedene podatke dužni su Promet-u dostaviti i presliku ugovora o zajedničkom obavljanju prijevoza, na koji se primjenjuju odredbe posebnog propisa o ortakluku, kao i Izjavu o isplati i terećenju.

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga u posebnom linijskom, povremenom i naizmjeničnom prijevozu, prijevoznik stječe kad njegov autobus stupi na površinu autobusnog kolodvora te se nakon toga smatra da su Promet i prijevoznik sklopili ugovor o pružanju kolodvorskih usluga. Iznimno od navedenog, Promet ima pravo odbiti pružanje kolodvorskih usluga za navedene vrste prijevoza u slučaju nedostatka prostornih kapaciteta ili organizacijskih elemenata.

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga iz stavka 1. ovog članka prestaje kad prijevoznik i nakon pisane opomene Promet – a, u roku od 8 dana ne plati dospjelu naknadu za kolodvorske usluge, i kad prestane važiti dozvola iz stavka 1. ovog članka te se smatra da je istovremeno prestao važiti i ugovor o pružanju kolodvorskih usluga.

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga iz stavka 3. ovog članka prestaje kad prijevoznik odbije platiti na licu mjesta i nakon pisane opomene Promet-a, a u roku od 8 dana ne plati dospjelu naknadu za kolodvorske usluge.

U slučaju prestanka ugovora zbog razloga navedenih u prethodna dva stavka, Promet je ovlašten uskratiti pružanje kolodvorskih usluga i onemogućiti ulazak prijevoznika na prostor autobusnog kolodvora.

U slučaju prestanka obnašanja linije od strane prijevoznika iz razloga koji nisu bili predvidivi i nisu nastali krivnjom Promet-a (primjerice stečaj s prestankom obavljanja prijevoza, likvidacija i slično), prihvaćanjem ovih Općih uvjeta smatra se da je prijevoznik suglasan da Promet od obračuna prodanih karata ustegne određeni iznos novca koji će biti namijenjen isključivo naknadi štete Promet-u nastale radi povrata unaprijed prodanih povratnih karata za liniju koja ne prometuje iz gore navedenih razloga.

## Članak 10.

Promet se obvezuje:

- svim prijevoznicima koji ispunjavaju ove opće uvjete kolodvorske usluge pružati na jednak način,
- za svaki tranzitni dolazak/polazak iz voznog reda prema dostavljenoj dozvoli rezervirati prijevozniku dolazni/odlazni peron prema dolaznim/odlaznim vremenima iz voznog reda,
- za svaki polazak iz voznog reda prema dostavljenoj dozvoli rezervirati prijevozniku dolazni/odlazni peron prema dolaznim/odlaznim vremenima iz voznog reda, i to 15 minuta prije polaska u tuzemnom linijskom prijevozu, javnom, povremenom i posebnom prijevozu, a 30 minuta u međunarodnom linijskom prijevozu,
- osigurati i izvršiti prihvati i otpremanje autobusa;
- na prometnim površinama autobusnog kolodvora organizirati prometovanje autobusa;
- na zahtjev voznog osoblja prijevoznika ovjeriti dolazak/odlazak autobusa na autobusni kolodvor za dolaske/odlaske koji se izvrše,
- omogućiti prijevozniku korištenje parkirališta u skladu s raspoloživim kapacitetima,
- pružati informacije o dolascima/odlascima autobusa i cijenama putnih karata pojedinih prijevoznika, osobito na vidnom mjestu istaknuti izvode iz voznih redova prijevoznika,
- u slučaju pisanog ugovora o prodaji putnih karata organizirati prodaju putnih karata u skladu s uputama, kapacitetima i po cijenama koje odredi prijevoznik,
- prodavati putne karte prijevoznika čiji je polazak registriran kao raniji, osim ako putnik ne traži suprotno.

## Članak 11.

Prijevoznik se obvezuje:

- postaviti autobus na peron do 15 minuta prije polaska u tuzemnom linijskom, javnom, povremenom i posebnom prijevozu, i do 30 minuta u međunarodnom linijskom,
- po dolasku i iskrcaju putnika odmah ukloniti autobus s perona ako je vrijeme nastavka linije ili novog polaska veće od vremena koje je rezervirano člankom 10. ovih općih uvjeta,
- kolodvorske usluge koristiti na način koji ne ometa ostale korisnike kolodvorskih usluga ili posjednike poslovnih prostora na prostoru autobusnog kolodvora, na ekološki prihvatljiv i za ostale korisnike siguran način, a osobito ukloniti autobus s perona u vremenu koje je ovim općim uvjetima određeno kao vrijeme prihvata i otpreme autobusa,
- pravovremeno na dokaziv način obavještavati Promet o svim činjenicama relevantnim za pružanje kolodvorskih usluga,
- naknadu za kolodvorske usluge plaćati na način i u rokovima utvrđenim ovim općim uvjetima;
- ne primiti na prijevoz putnika koji nema putnu kartu, a u autobus ulazi na autobusnom kolodvoru te takvog putnika uputiti da kupi putnu kartu na autobusnom kolodvoru,
- u javnom linijskom prijevozu, u slučaju kad putne karte za polaske koji koriste autobusni kolodvor prodaje na drugom prodajnom mjestu, svakom putniku naplatiti i kolodvorsku uslugu sukladno cjeniku kolodvorskih usluga autobusnog kolodvora na kojemu putnik ulazi u autobus, te mjesečni obračun o naplaćenim uslugama dostaviti Promet-u,
- a na zahtjev Promet-a dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja naknade za kolodvorske usluge, prema izboru Promet-a,
- u slučaju privremenog prekida ili trajne obustave prijevoza, odmah to prijaviti Promet-u na dokaziv način,
- na autobusni kolodvor dovoziti uredne i tehnički ispravne autobuse, koji moraju imati ploče s nazivima linija ili oznakom vrste prijevoza za posebni linijski i povremeni prijevoz,
- osigurati da u toku pristajanja vozno osoblje bude uz autobus,
- dolaske i odlaske obavljati u skladu s vremenom iz voznog reda, a u slučaju kašnjenja pravovremeno obavijestiti autobusni kolodvor,
- osigurati da vozno osoblje pazi na čistoću i urednost autobusnog kolodvora, a u suprotnom slučaju platiti naknadu za onečišćenje,
- osigurati da vozno osoblje ne nagovara putnike na korištenje pojedinih linija niti da čini radnje koje za uzrok ili posljedicu mogu stvarati nelojalnu tržišnu utakmicu među prijevoznicima;
- uputiti vozno osoblje da se ponaša u skladu s društvenim normama.

## Članak 12.

U javnom linijskom prijevozu, u slučaju kad je sklopljen ugovor o prodaji karata, Promet će svakom putniku uz svaku putnu kartu naplatiti kolodvorsku uslugu i rezervaciju (obilježavanje) mjesta sukladno Cjeniku.

U javnom linijskom prijevozu, u slučaju kad prijevoznik putne karte, za polaske koji koriste autobusni kolodvor Trogir, prodaje na drugom prodajnom mjestu, Promet ima pravo svakom putniku naplatiti i kolodvorsku uslugu sukladno Cjeniku.

Prometno osoblje Promet-a ima pravo svakodnevno vršiti kontrolu putnih karata putnika u autobusu prijevoznika, a što posada autobusa mora dozvoliti i na kraju potpisati kontrolni zapisnik. Ukoliko posada autobusa prijevoznika ne dozvoli kontrolu u autobusu ili odbije potpisati kontrolni zapisnik koji sadrži točne podatke, o tome će prometno osoblje Promet-a sačiniti službenu zabilješku, te će Promet smatrati da je uredno potpisan kontrolni zapisnik od strane prijevoznika i da se isti slaže sa njegovim sadržajem.

Ukoliko prometno osoblje Promet-a kontrolom iz prethodnog stavka utvrdi da se u autobusu nalaze putnici bez putne karte, ima pravo i dužnost uputiti putnika da kartu kupi na blagajnama Promet-a.

Smatra se da putnik ima kartu za prijevoz ako ju je kupio na blagajni Promet-a, ako ju je kupio na drugom organiziranom prodajnom mjestu, a uz nju platio i kolodvorsku uslugu, ako posjeduje drugu odgovarajuću ispravu umjesto kupljene karte, uz uvjet da je platio kolodvorsku uslugu.

Ako je putnik kartu kupio na drugom organiziranom prodajnom mjestu bez plaćanja kolodvorske usluge, prometno osoblje ima pravo i dužnost uputiti putnika da kolodvorsku uslugu kupi na blagajnama Promet-a.

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta smatra se da je prijevoznik suglasan da Promet od obračuna prodanih karata ustegne određeni iznos novca koji je utvrđen kontrolnim zapisnikom za svrhu naplate kolodvorske usluge i peronske karte koju nisu platili njegovi putnici i koje Promet nije mogao naplatiti na drugačiji način.

### **Članak 13.**

Prijevoznik za kolodvorske usluge za linijski prijevoz vrši plaćanje na mjesečnoj bazi nakon primitka obračuna i računa za kolodvorske usluge.

Promet će do 5. u mjesecu, za prethodni mjesec, izvršiti obračun korištenja kolodvorskih usluga za pojedinog prijevoznika, a isti će dostaviti prijevozniku zajedno sa računom za kolodvorske usluge, koji se prijevoznik obvezuje platiti do 15. u mjesecu za prethodni mjesec.

U slučaju kad postoji ugovor o prodaji putnih karata, prijevoznik će ispostaviti Promet-u račun za prodane putne karte.

Prilikom plaćanja računa za prodane putne karte Promet ima pravo iznos koji treba po obračunu platiti prijevozniku umanjiti za iznos obračunatih kolodvorskih usluga.

Prijevoznici koji koriste kolodvorske usluge za linije u posebnom, i povremenom prijevozu, te nemaju Ugovor o pružanju kolodvorskih usluga s Promet-om u pisanom obliku i s definiranim uvjetima plaćanja, dužni su plaćati gotovinom na licu mjesta neposredno prije korištenja kolodvorske usluge, nakon čega će im Promet izdati račun.

### **Članak 14.**

Za svako nepridržavanje voznog reda, podjelu alotmana mjesta u autobusu, uvjete vožnje i slična pitanja na koja Promet nije mogao utjecati prema korisnicima, odgovoran je prijevoznik. Za svaku naknadu štete koju bi Promet korisniku nadoknadio sukladno propisima koji štite prava potrošača, a koja proistječe iz odgovornosti prijevoznika, Promet će od prijevoznika regresirati na način da će iznos, koji treba po obračunu platiti prijevozniku, umanjiti za iznos korisniku isplaćene naknade štete.

Za svako oštećenje imovine Promet-a, ekološko onečišćenje i slične radnje iz kojih nedvojbeno bude utvrđeno da su Promet-u uzrokovali štetu i da su posljedica radnji ili propuštanja činjenja radnji od strane prijevoznika, Promet će od prijevoznika regresirati na način da će iznos, koji treba po obračunu platiti prijevozniku, umanjiti za iznos naknade nastale štete.

### **Članak 15.**

Obračun kolodvorskih usluga obavlja se prema cjeniku kolodvorskih usluga, i to:

- pristajanje u javnom linijskom prijevozu, na način da se broj polazaka, dolazaka ili tranzita koje prijevoznik ima registrirane prema voznom redu na autobusnom kolodvoru pomnoži s cijenom prihvata i otpreme autobusa;
- pristajanje u povremenom i posebnom prijevozu na način da se svako stupanje na površinu autobusnog kolodvora smatra jednim polaskom;

- pristajanje ne može trajati duže od vremena određenog u članku 10. ovih općih uvjeta, a u slučaju da autobus duže od toga vremena ostaje na površini autobusnog kolodvora, to se smatra dodatnom uslugom parkiranja;
- naknadu za prodaju putnih karata prijevoznik plaća prema cjeniku kolodvorskih usluga;
- u slučaju kad prijevoznik putne karte za linije iz članka 11., točke 7. ovih općih uvjeta prodaje na drugom prodajnom mjestu, na način da do 5. u mjesecu za prethodni mjesec obavijesti Promet o broju putnih karata prodanih na drugom prodajnom mjestu tako da sačini obračun po naplaćenim kolodvorskim uslugama iz članka 11., točke 7. ovih Općih uvjeta, isti obračun dostavi Promet – u, te plati iznos kolodvorskih usluga u roku za plaćanje po ovim Općim uvjetima;
- naknadu za parkiranje prijevoznik plaća prema cjeniku kolodvorskih usluga, a plaćeni paušalni dnevni iznos prestaje važiti s prvim napuštanjem kolodvora ili istekom 24 sata od početnog vremena parkiranja;
- naknada za organizacija rasporeda prodaje putnih karata i pružanje informacija iz članka 4., stavak 5. ovih općih uvjeta, uključena je u naknadi iz točke 1. ovog članka.

## **KOLODVORSKE USLUGE PUTNICIMA I TREĆIM OSOBAMA**

### **Članak 16.**

Smatra se da su putnici i treće osobe s Promet-om sklopili Ugovor o pružanju kolodvorskih usluga, te u cijelosti prihvatili odrednice ovih Općih uvjeta, u trenutku kad su stupili na površinu autobusnog kolodvora Trogir ili zatražili neku od kolodvorskih usluga.

### **Članak 17.**

Promet se obvezuje svim putnicima i trećim osobama koje ispunjavaju ove opće uvjete kolodvorske usluge pružati na jednak način.

Putnici i treće osobe obvezni su u toku boravka na prostoru autobusnog kolodvora Trogir voditi računa o svojoj sigurnosti i svom ponašanju tako da ne ometaju druge putnike i treće osobe.

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta putnici i drugi korisnici pristaju na zabranu hodanja po peronima i drugim prometnim površinama autobusnog kolodvora Trogir.

Promet neće biti odgovoran za naknadu štete putnicima ili drugim korisnicima koja bi nastala uslijed kršenja zabrane iz prethodnog stavka.

Promet ima pravo odbiti pružanje kolodvorske usluge u odnosu na putnike i treće osobe koje:

- remete javni red i mir ili obavljanje djelatnosti autobusnog kolodvora,
- odbiju platiti naknadu za kolodvorske usluge,
- su vidno pod utjecajem alkohola ili se ponašaju suprotno opće prihvaćenim normama,
- onečišćavaju prostor ili okoliš autobusnog kolodvora,
- za koje postoje osnove sumnje da svojim ponašanjem krše pozitivne propise Republike Hrvatske,
- ne ispunjavaju neki od uvjeta određen ovim općim uvjetima.

### **Članak 18.**

Naknadu za kolodvorske usluge putnici i treće osobe plaćaju:

- za kolodvorske usluge iz članka 3., točka II., podtočke 1., 2. i 3. prilikom kupnje putne karte,
- za kolodvorske usluge iz članka 3., točka II., podtočke 4. i 6. ovih općih uvjeta prije korištenja istih,
- za kolodvorske usluge iz članka 3., točka II., podtočke 5., 7. i 8. ovih općih uvjeta nakon korištenja istih.

### **Članak 19.**

U odnosu na pojedine kolodvorske usluge:

- izdavanje potvrde o cijeni putne karte izvršit će se u odnosu na osobu koja istu zatraži te prije izdavanja plati naknadu za istu uslugu,

- u odnosu na upotrebu sanitarnog čvora primjenjuje se prethodna odredba,
- navedeno se primjenjuje i u odnosu na upotrebu telefona i razglasa.

## POHRANA STVARI

### Članak 20.

Pohrana stvari (prtljage), na koju se na odgovarajući način primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima koje uređuju ostavu, obavlja se na zahtjev fizičke osobe u slučaju kada prtljaga i fizička osoba udovoljava sljedećim uvjetima:

- ugovor o ostavi smatra se sklopljenim kada Promet ili druga pravna osoba ovlaštena od strane Promet-a primi prtljagu na pohranu i čuvanje, a smatra se da je prtljaga primljena kada Promet ili druga pravna osoba ovlaštena od strane Promet-a izda potvrdu o primitku prtljage,
  - pod prtljagom podrazumijevaju se torbe, kutije, koverta i slična pakiranja uobičajenih dimenzija,
  - prije pohrane ostavodavac mora omogućiti pregled prtljage i dati svoje ime, prezime, adresu i broj telefona,
  - prtljaga mora biti uobičajeno zapakirana,
  - ostavodavac mora upozoriti na sva posebna svojstva prtljage.
- Pohranjena prtljaga mora se preuzeti najkasnije u roku od 8 dana od dana pohrane, a nakon proteka navedenog roka Promet za istu ne odgovara.

### Članak 21.

Na pohranu se ne primaju:

- predmeti koji se po svojoj prirodi ne mogu primiti na čuvanje kao prtljaga,
- predmeti koji spadaju u skupinu opasnih stvari (stvari koje mogu predstavljati rizik za zdravlje, sigurnost ili imovinu),
- lako kvarljiva roba (roba podložna kvarenju, propadanju ili smanjenju vrijednosti u kratkom vremenskom roku),
- hrana, žive životinje, novac, nakit, vrijednosnice i druge dragocjenosti.

### Članak 22.

U slučaju primanja stvari na čuvanje Promet ili druga pravna osoba ovlaštena od strane Promet-a će ostavodavcu izdati potvrdu o primitku stvari kojom je ostavodavac obavezan legitimirati se prilikom preuzimanja stvari.

## OSTALI ODNOSI SA PUTNICIMA I TREĆIM OSOBAMA

### Članak 23.

U slučaju kad ne posjeduje putnu kartu, putnik je istu obavezan kupiti na prodajnom mjestu kolodvora.

Pri kupnji karte putnik je dužan provjeriti sve elemente putne karte u trenutku kada je zaprimi, kao i prebrojiti vraćeni novac te odmah prijaviti utvrđene greške prodajnom osoblju. Ukoliko putnik ne informira na vrijeme prodajno osoblje o grešci, putna karta se smatra ispravnom. Također, putnik je obavezan brinuti se da dođe najmanje 10 minuta prije polaska na početno stajalište na autobusnom kolodvoru te se treba brinuti da otputuje prijevoznikom označenim na putnoj karti.

### Članak 24.

Promet se obvezuje na zahtjev putnika koji odustane od putovanja izvršiti povrat novca plaćenog za putnu kartu, umanjen za 10% cijene putne karte na ime manipulativnih troškova:



- ako putnik podnese zahtjev za povrat novca plaćenog za putnu kartu na prodajnom mjestu autobusnog kolodvora, najkasnije 1 sat prije polaska autobusa za liniju u javnom linijskom prijevozu,  
- ako putnik podnese zahtjev za povrat naknade za prijevoz neiskorištenog povratnog dijela putne karte u roku važenja iste. Pravo na povrat novca ostvaruje na način da se cijena povratne putne karte umanjuje za cijenu prijevoza u jednom pravcu (bez komercijalnih povlastica) i 10% na ime manipulativnih troškova.

Odredba stavka 1. ovog članka primjenjuje se i u slučaju:

- ako prijevoznik otkáže polazak za određenu liniju, u kojem slučaju se iznos koji se vraća putniku ne umanjuje za 10%,
- ako je prijevoznik za određenu liniju prijavio kašnjenje 30 ili više minuta od redovnog polaska.

Odredba ovog članka odnosi se isključivo na cjelovite i neoštećene putne karte kupljene na prodajnom mjestu Promet-a, na autobusnom kolodvoru Trogir.

Ukoliko putnik ostvaruje pravo na povrat naknade za prijevoz izvan radnog vremena ureda za prodaju karata, zahtjev je dužan podnijeti u prvom sljedećem uredovnom radnom vremenu, do 8 sati ujutro.

U slučajevima navedenim u ovom članku, putnik nema pravo na povrat iznosa plaćenog za kolodvorske usluge i rezervaciju.

#### Članak 25.

Putnik nema pravo na povrat novca plaćenog za putnu kartu ako:

- izgubi putnu kartu,
- putnu kartu vraća u roku kraćem od roka iz članka 24. ovih općih uvjeta,
- putnu kartu vraća nakon što je putovanje već započeo,
- je svojom nepažnjom otputovao autobusom drugog prijevoznika od onoga koji je naveden u putnoj karti.

#### PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

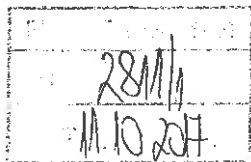
#### Članak 26.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Suprotnost neke od odredbi ovih Općih uvjeta obavljanja kolodvorske djelatnosti s prisilnom odredbom sada važećeg ili naknadno donesenog zakona, ili drugog propisa, ne utječe na valjanost ovih Općih uvjeta u cijelosti, već će se umjesto odredbe suprotne zakonu ili drugom propisu neposredno primjeniti odgovarajući zakon ili drugi propis.

U slučaju sudskog spora nadležan je sud u Splitu.

U Splitu, 11.10.2017.



Direktor:

Tomislav Vojnović

**PROMET d.o.o.**  
SPLIT- Hercegovačka 20